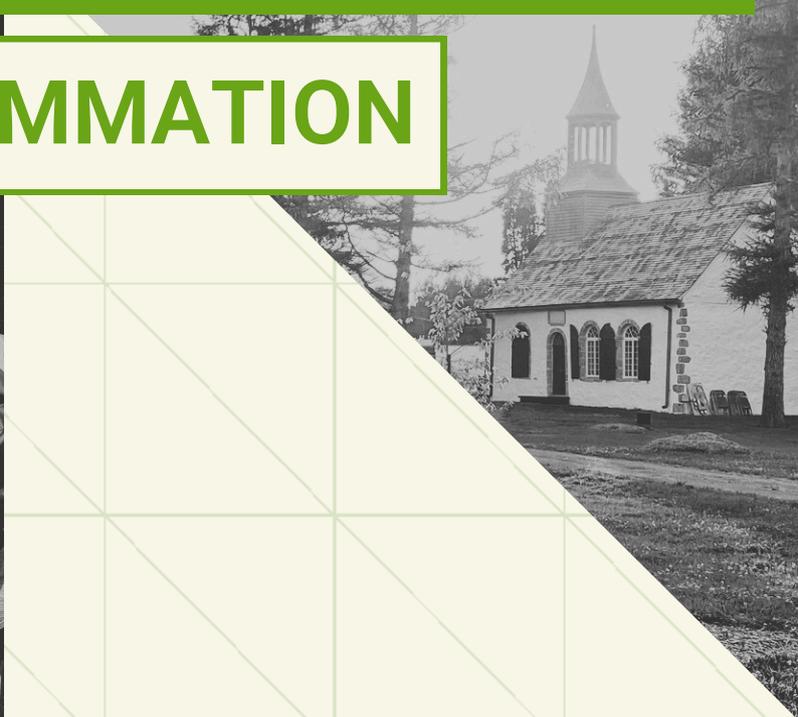




RENDEZ-VOUS DU

TOURISME DE D'AUTRAY

PROGRAMMATION



**Jeudi 27 février 2025, de 8 h 30 à 16 h 30,
à la SADC de D'Autray-Joliette**

471, avenue Gilles-Villeneuve, Berthierville

Une initiative de la

SADC

**DE D'AUTRAY-
JOLIETTE**

Canada

Développement économique Canada
pour les régions du Québec appuie
financièrement la SADC

En collaboration avec

Tourisme
Lanaudière



Objectif de l'évènement

Inspirer, informer et outiller les entrepreneurs touristiques de la MRC de D'Autray et porter une réflexion sur l'avenir du développement de cette industrie sur le territoire.

Avant-propos

La SADC de D'Autray-Joliette et le Comité de développement touristique de D'Autray, en collaboration avec Tourisme Lanaudière, sont heureux de vous convier à la première édition du Rendez-vous du tourisme de D'Autray. Cette journée représente une occasion unique de s'unir, de partager des idées et de mettre en lumière les projets qui façonneront l'avenir touristique de notre MRC. À travers des conférences inspirantes et des ateliers interactifs, cet évènement vise à offrir aux acteurs de l'industrie un espace d'échange sur les tendances, les défis et les opportunités de développement.

À travers les discussions sur des sujets tels que le tourisme durable, l'innovation, et les stratégies de promotion, nous souhaitons donner aux entreprises touristiques d'autréennes les outils et les connaissances nécessaires pour prospérer davantage dans un environnement en constante évolution. Ensemble, faisons de notre territoire une destination encore plus attrayante et dynamique, tout en renforçant notre collaboration pour un avenir touristique florissant.

Merci de votre participation!



DÉROULEMENT

Sentiers du Lac en cœur, Mandeville
© Sandrine Coutu

8 h 30

Accueil des participant.e.s

9 h 00

Mot de bienvenue et allocutions

9 h 15

Économie : les changements d'habitudes de consommation des touristes et des excursionnistes

Cette conférence inspirante de la Chaire de tourisme Transat consiste à démystifier l'effet de l'inflation et les autres facteurs économiques sur le choix des destinations et des habitudes de consommation des touristes et des excursionnistes au Québec.

Conférencier :



Marc-Antoine Vachon

Titulaire de la Chaire de tourisme Transat

CHAIRE de tourisme
Transat
ESG UQAM

Professeur au département de marketing de l'ESG UQAM depuis 2009, il s'intéresse au marketing des destinations et des services touristiques, aux indicateurs de performance et à la collaboration interorganisationnelle. Plus récemment, les dimensions de développement durable et de changements climatiques liés au tourisme l'ont amené à publier un chapitre de livre et à réaliser huit conférences scientifiques à ce sujet depuis 2015. Il a aussi été collaborateur de monsieur Bernard Landry pour divers mandats de consultation. Détenteur d'un doctorat en administration [MARKETING] du programme conjoint de Montréal [Concordia-HEC-McGill-UQAM] depuis 2012, sa thèse sur les antécédents de la collaboration en tourisme a été acceptée sans modification avec la mention Excellent de l'UQAM, la plus haute distinction. Ses nombreuses publications et contributions à des revues scientifiques, la parution d'un livre en 2014 sur la nouvelle façon de faire du marketing ainsi qu'une multitude de présentations dans le cadre de congrès scientifiques nationaux et internationaux l'ont amené à diriger le comité scientifique de la Chaire de tourisme Transat en avril 2015. Depuis, cette direction l'a conduit à diriger cinq équipes de recherche, dont trois internationales, à matérialiser quatre partenariats internationaux, à réaliser plusieurs conférences destinées aux gestionnaires de l'industrie touristique du Québec et du Canada et à être appelé comme expert méthodologique sur divers mandats par le ministère du Tourisme du Québec ainsi que par l'Alliance de l'industrie touristique du Québec.



Pouvoirie du Lac Saint-Pierre, Saint-Ignace-de-Loyola
© Simon Laroche

10 h 00

État de la situation dans Lanaudière

Pour faire suite à la conférence, Tourisme Lanaudière présentera un portrait régional sur l'économie et les tendances de l'industrie touristique au cours des dernières années. Cette séance sera animée par Denis Brochu, directeur général de Tourisme Lanaudière.



Denis Brochu,
Directeur général

Tourisme 
Lanaudière

10 h 30

Pause

10 h 45

Bilan des projets structurants en tourisme à l'échelle locale

La SADC de D'Autray-Joliette fera un retour sur les actions portées en matière de développement touristique dans la MRC de D'Autray ainsi que sur les travaux du Comité de gestion du développement touristique de D'Autray. Ce sera l'occasion d'en apprendre davantage sur les projets structurants réalisés et en cours.



Jocelyn de Grandpré,
Directeur général

SADC

DE D'AUTRAY-
JOLIETTE



Marc-André Arsenault,
Conseiller en développement local
et responsable des communications



Vélo-route, Berthierville
© Simon Laroche

11 h 15

Le développement durable et responsable en tourisme

Lors de cette conférence, vous découvrez les avantages d'adopter des pratiques de développement durable au sein de vos activités d'affaires, tant sur le plan environnemental que sur le plan économique. Pour l'occasion, Geneviève Turner, directrice générale de Tourisme durable Québec, vous orientera, entre autres, sur le parcours durable en 7 étapes et Olivier Donzelot, propriétaire de l'hôtel Nomad à Québec témoignera sur son expérience quant à la mise en application de pratiques DD à son entreprise.

Conférencière :



Geneviève Turner

Directrice générale



Membre fondatrice de Tourisme durable Québec (TDQ), elle devient rapidement la première employée permanente au poste de coordonnatrice avant d'accepter le poste de directrice générale, qu'elle occupe depuis mai 2023. Plus jeune, elle occupe divers emplois en restauration et en hôtellerie. Après un stage au Venezuela, elle travaille dans le réseau de distribution pendant près de dix ans, tout en bourlinguant sur les cinq continents. Plusieurs prises de conscience sur les impacts négatifs du tourisme l'amènent à s'intéresser davantage au développement durable et à suivre des cours de 2e cycle en développement du tourisme à l'UQAM avant de se lancer pleinement dans l'aventure de TDQ. Cette adepte de la philosophie zéro déchet investit son temps et son énergie à contribuer aux changements qui permettront aux générations futures, espère-t-elle, d'avoir eux aussi la chance d'expérimenter les nombreux bénéfices du voyage.

12 h 00

Dîner

Le prix du repas est inclus dans le tarif d'admission de la journée.



13 h 15

Première séance d'ateliers

Choisissez l'une des deux options.

1. Promotion touristique des pôles de D'Autray et perspectives marketing

Cet atelier vous permettra non seulement de connaître les différentes stratégies de promotion en place qui s'offrent à votre entreprise, mais de vous exprimer en matière de promotion touristique territoriale. L'objectif principal est d'identifier les éléments de visibilité porteurs pour votre entreprise.

Atelier animé par :



Jason Saunders,
Directeur marketing

Tourisme 
Lanaudière

2. Explorer l'avenir : comment utiliser l'intelligence artificielle dans l'industrie touristique

L'intelligence artificielle (IA) est en train de redéfinir le futur de l'industrie touristique. Cependant, de nombreuses entreprises ont de la difficulté à comprendre par où commencer et comment ces technologies peuvent s'appliquer concrètement à leurs réalités. Cette conférence a pour objectif d'offrir une feuille de route claire et inspirante, tout en démystifiant les concepts clés de l'IA et leurs applications pratiques dans le tourisme.

Conférence de :



Jean-Philippe Duchesneau,
Entrepreneur en tourisme



14 h 30

Pause



Plage de Saint-Gabriel, Saint-Gabriel-de-Brandon
© Simon Laroche

14 h 40

Deuxième séance d'ateliers

Choisissez l'une des deux options.

3. Développement touristique de la MRC de D'Autray : structuration et priorités

Cet atelier vise à porter une réflexion sur l'avenir du développement touristique de D'Autray et des diverses possibilités. Ce sera l'occasion d'entendre vos suggestions et d'explorer différents modèles auxquels nous pourrions nous inspirer pour bâtir un modèle à notre image.

Atelier animé par :



Jocelyn de Grandpré,
Directeur général



4. Introduire le développement durable au sein de son entreprise

Profitez de cette occasion pour en connaître davantage sur le service d'accompagnement en tourisme durable et responsable, offert aux entreprises de la région, mais également de vous exprimer sur vos besoins en la matière.

Atelier animé par :



Pascale Coutu,
Conseillère en développement
touristique durable



15 h 55

Plénière

16 h 30

Mot de clôture et fin de l'évènement

Pour vous inscrire :



Merci de votre participation!

Le Comité de gestion du
développement touristique de D'Autray

- Marc-André Arsenault
- Elaine Desjardins
- Alain Bellehumeur
- Jean Castonguay
- Maude Baril
- Evelyne Vincent
- Annabelle Fréchette
- Frédéric Cormier
- Jocelyn de Grandpré
- Anike Bélanger
- Éliane Fortin-Burns
- Jérémie Lagacé

